

## แบบประวัติวิทยากร

การประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 7

(The 7th PULINET National Conference – PULINET 2017)

Service Excellence

11–12 มกราคม 2560

ศูนย์ประชุมนานาชาติเอ็มเพรส อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

หัวข้อ การเสวนา การบริการที่เป็นเลิศ : มุมมองของผู้ใช้บริการ

ชื่อวิทยากร รองศาสตราจารย์ ดร. เกียรติกรหญิง รัตติมา จีนาพงษา

### ประวัติการศึกษา

ระดับ	สาขา	สถาบัน
ปริญญาตรี	เภสัชศาสตร์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปริญญาโท	เภสัชวิทยา	มหาวิทยาลัยมหิดล
ปริญญาเอก	Pharmacology	Newcastle University, United Kingdom
การวิจัยหลังปริญญาเอก	Pharmacology	Toyama Medical and Pharmaceutical University, Japan
ปริญญาตรี	รัฐประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

### ประวัติการทำงาน

#### 1. งานประจำ

- รองศาสตราจารย์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (วันที่ 11 สิงหาคม 2549 ถึง ปัจจุบัน)
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (วันที่ 24 ธันวาคม 2544 ถึง วันที่ 10 สิงหาคม 2549)
- อาจารย์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (วันที่ 16 สิงหาคม 2537 ถึง วันที่ 23 ธันวาคม 2544)

#### 2. งานบริหาร

- ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ระหว่างวันที่ 26 มีนาคม 2555 ถึง วันที่ 25 มีนาคม 2559 (วาระที่ 2)
- ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ระหว่างวันที่ 26 มีนาคม 2551 ถึง วันที่ 25 มีนาคม 2555 (วาระที่ 1)
- รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะเภสัชศาสตร์ (วันที่ 1 มิถุนายน 2546 ถึงวันที่ 25 พฤษภาคม 2550)
- รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะเภสัชศาสตร์ (วันที่ 20 มกราคม 2544 ถึงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2545)
- รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะเภสัชศาสตร์ (2538 ถึง มิถุนายน 2539)

### 3. งานอื่นๆ

- กรรมการสภามหาวิทยาลัย ประเภทอาจารย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2559 ถึง ปัจจุบัน
- ประธานคณะกรรมการอำนวยการข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) ระหว่างวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2559
- คณะทำงานศึกษารูปแบบการบอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น ตามโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) ตั้งแต่วันที่ 22 กรกฎาคม 2557 ถึง ปัจจุบัน
- คณะกรรมการบริหารสมาคมเภสัชวิทยาแห่งประเทศไทย วาระประจำปี พ.ศ. 2559-2561, 2557-2559 และ 2555-2557
- ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555 ถึง ปัจจุบัน
- ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์เกษตรเพื่องานทางวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่วันที่ 11 ธันวาคม 2557 ถึง ปัจจุบัน
- รองประธานคณะกรรมการบริหารสถานสัตว์ทดลองเพื่อการวิจัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2555 ถึง ปัจจุบัน
- คณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2555)
- คณะกรรมการประจำสถานพัฒนาวิชาการด้านภาษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2556 ถึง ปัจจุบัน
- บรรณธิการวารสารเภสัชวิทยา ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2557 ถึง ปัจจุบัน
- กองบรรณาธิการวารสารมหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 ถึง ปัจจุบัน
- ที่ปรึกษาด้านการวางระบบงาน ศูนย์ภูมิภาคแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ว่าด้วยการอุดมศึกษาและการพัฒนา (SEAMEO RIHED) ระหว่าง กันยายน – พฤศจิกายน 2554
- คณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่ กุมภาพันธ์ 2559 ถึง ปัจจุบัน
- คณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่ กุมภาพันธ์ 2557 ถึง ปัจจุบัน
- คณะกรรมการคลังสมองเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่ วันที่ 7 มีนาคม 2557 ถึง ปัจจุบัน
- คณะกรรมการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่ วันที่ 20 มีนาคม 2557 ถึง ปัจจุบัน
- คณะกรรมการดำเนินการส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานวิจัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่ วันที่ 11 ตุลาคม 2554
- คณะกรรมการประจำสำนักหอสมุด ระหว่างวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2548 ถึงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2550
- คณะอนุกรรมการเพื่อประเมินผลการสอนและเอกสารที่ใช้ประเมินผลการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งรองศาสตราจารย์ของอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย

- คณะอนุกรรมการเพื่อประเมินผลการสอนและเอกสารที่ใช้ประเมินผลการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ของอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย
- ที่ปรึกษาด้านการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (วันที่ 1 สิงหาคม 2547 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2549)

### ประวัติการเป็นวิทยากร

- “การเขียนผลงานวิทยานิพนธ์โดยไม่มีการคัดลอก” ไม่ต่ำกว่า 25 ครั้ง
- “การประเมินสมรรถนะและแผนพัฒนาตนเอง” วันที่ 27 พฤษภาคม 2559 ณ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยพะเยา
- “การประเมินผลการปฏิบัติราชการสำหรับบุคลากรสายวิชาการ” วันที่ 13 พฤษภาคม 2559 ณ โรงเรียนมัธยมสาธิต มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “KM Workshop: ด้านนโยบายและแผน เรื่อง “การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและการกำหนดเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ กรอบนโยบาย และแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์” วันที่ 11 พฤษภาคม 2559 ณ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “การประเมินระบบสมรรถนะสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน” วันที่ 19 เมษายน 2559 ณ โรงเรียนมัธยมสาธิต มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “การปรับแผนยุทธศาสตร์” วันที่ 8 มีนาคม 2559 ณ กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “ปลูกพลัง OAR ด้วยนวัตกรรมเพื่อการบริการและการปฏิบัติงาน” วันที่ 7 มีนาคม 2559 ณ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- “นวัตกรรมบริการจากปัญหาทางห้องสมุด” วันที่ 4 มีนาคม 2559 ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช
- “การสร้าง Best practice” วันที่ 15 มกราคม 2559 ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- “Digital service, digital office: everyone can create it” วันที่ 21 มกราคม 2559 ณ งานประชุม WUNCA มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- “การประเมินผลการปฏิบัติราชการ” วันที่ 18 มกราคม 2559 ณ กองแผนงาน มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “การบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (Performance Management)” วันที่ 25 ธันวาคม 2558 ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร
- “การสร้างนวัตกรรมเพื่อการบริการและการประเมินผลการปฏิบัติงาน” วันที่ 21 ธันวาคม 2558 ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
- “อดีต ปัจจุบัน และอนาคต การพัฒนาการเลี้ยงและใช้สัตว์มหาวิทยาลัยนเรศวร” การประชุมเชิงปฏิบัติการ คณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์ของสถาบัน (คกส.) วันที่ 16 – 17 ธันวาคม 2558 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร จัดโดย สถาบันพัฒนาการดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ (สพสว.) สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
- “การพัฒนาบุคลากรด้วย Competency และการติดตามผลการปฏิบัติงาน” วันที่ 14 ธันวาคม 2558 ณ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

- “การประชุมที่ใช้แผนยุทธศาสตร์กับงานในห้องสมุดมหาวิทยาลัย” วันที่ 21 กันยายน 2558 ณ สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- “การสืบค้น Free Database/การตรวจสอบการคัดลอกผลงาน” วันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ณ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 (เดิมเป็นเขต 9) พิษณุโลก
- “การกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์” วันที่ 28 กรกฎาคม 2558 ในงานประชุมวิชาการ “การเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์และงานแสดงสินค้า ครั้งที่ 4 ประจำปี 2558” และ “การอบรมวิชาการสรีรวิทยา-พยาธิวิทยา ครั้งที่ 33 ประจำปี 2558” วันที่ 27-29 กรกฎาคม 2558 ณ อาคารชาเลนเจอร์ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี
- “นักวิจัยกับจริยธรรมการวิจัยในสัตว์” วันที่ 2 กรกฎาคม 2558 ณ อาคารเอกาทศรถ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร” การประชุมคณะกรรมการอำนวยการ ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค วันที่ 23 พฤษภาคม 2558 ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
- “การสื่อสารเพื่อการบริการ” ในงานสัมมนาบุคลากร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร วันที่ 11 พฤษภาคม 2558 ณ ชินนาม่อนริสอร์ท เกะหมาก จ.ตราด
- “การพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างเจตคติและการให้บริการที่ดี” โครงการพัฒนาบุคลากร กองการศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร วันที่ 24 มีนาคม 2558 ณ กองการศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “เทคนิคการโน้มน้าวใจผู้ร่วมงาน” รายวิชา ภาวะผู้นำและชนชั้นนำทางการเมือง สำหรับนิสิตสาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ วันที่ 2 มีนาคม 2558 ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “นวัตกรรม: ใครๆ ก็สร้างได้” พิธีลงนามความร่วมมือด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานและการบริหารงาน ระหว่างคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร และ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา วันที่ 21 พฤศจิกายน 2557 ณ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- “การสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน” โครงการของ กองบริการการศึกษา วันที่ 18 ธันวาคม 2557 ณ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “นวัตกรรม: ใครๆ ก็สร้างได้จริงหรือ” PULINET วิชาการ ครั้งที่ 4 “นวัตกรรม: เครื่องมือสำคัญของห้องสมุดยุค Social Network” วันที่ 22-24 มกราคม 2557 ณ โรงแรมอมรินทร์ลากูน จ.พิษณุโลก
- “ถ่ายทอดเทคนิคและวิธีการคิดโจทย์งานวิจัยและการเขียนงานวิจัยทางด้านป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง” โครงการพัฒนาการทบทวนวรรณกรรมป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ภายใต้โครงการพัฒนาระบบวิชาการและถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ จัดโดย สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 พิษณุโลก วันที่ 11 พฤศจิกายน 2556 ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “จรรยาบรรณการใช้สัตว์ทดลองกับการเขียนข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับทุนวิจัย” วันที่ 29 กรกฎาคม 2556 ณ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “การเขียนโครงการเพื่อขอรับรองจรรยาบรรณการใช้สัตว์” จัดโดย สถาบันสัตว์ทดลองเพื่อการวิจัย มหาวิทยาลัยนเรศวร วันที่ 14 พฤษภาคม 2556 ณ อาคารเอกาทศรถ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “เจาะลึกประเด็น Plagiarism (การคัดลอก/โจรกรรมทางวิชาการ)” โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย ครั้งที่ 1 วันที่ 29 มกราคม 2556 ณ อาคารคณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร

- “การนำเครื่องมือการจัดการความรู้ไปขับเคลื่อนและประยุกต์ใช้ในองค์กร” การเสวนาเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 22 (UKM 22) วันที่ 23–24 สิงหาคม 2555 ณ ราชาคีรี รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.นครศรีธรรมราช
- “ห้องสมุดมีชีวิตและรักการอ่าน” โครงการนิทรรศการห้องสมุดอัตโนมัติ (UlibM) และกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน วันที่ 21 ธันวาคม 2554 ณ โรงเรียนอนุบาลพิษณุโลก จ.พิษณุโลก
- “การสืบค้นผลงานวิจัยในฐานข้อมูลสากล ประจำปี 2554” โครงการจัดการความรู้ของกองบริหารการวิจัย (KM) วันที่ 14 ธันวาคม 2554 ณ สถาบันบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (CITCOMS) มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้” โครงการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน ประจำปี 2554 วันที่ 22 สิงหาคม 2554 ณ โรงแรมลาฟาโลมา จ.พิษณุโลก
- “แนวคิดในการพัฒนาระบบงานบริการสารสนเทศ” วันที่ 3 สิงหาคม 2554 ณ SEAMEO RIHED ชั้น 5 อาคารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
- “การปรับเปลี่ยนบริการห้องสมุดในยุคการเปลี่ยนแปลง” Best Practice สร้างคุณค่าสู่อนาคต เวทีเสวนาเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 20 (UKM 20) วันที่ 21–22 เมษายน 2554 ณ สวนสามพราน จ.นครปฐม
- “หลักการดำเนินงานเป็นทีมสู่ความสำเร็จ” และ “การสร้างทีมงานเพื่อให้บริการการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ” วันที่ 12 มกราคม 2554 ณ สถาบันบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (CITCOMS) มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “ผลสำเร็จของการบริการเพื่อคุณภาพ” ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร วันที่ 28 ธันวาคม 2553 ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร
- “การพัฒนาห้องสมุดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน” ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 วันที่ 25 กรกฎาคม 2552 ณ โรงแรมลาฟาโลมา จ.พิษณุโลก

#### รางวัลที่เคยได้รับ

- วันที่ 29 กรกฎาคม 2552: รางวัลบุคลากรดีเด่น มหาวิทยาลัยนเรศวร
- วันที่ 10 กรกฎาคม 2552: รางวัลศิษย์เก่าผู้ประสบความสำเร็จ ด้านบริหารองค์กร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วันที่ 30 มีนาคม 2552: รางวัลข้าราชการพลเรือนดีเด่น (ครูทองคำ) ประจำปีพุทธศักราช 2551 สำนักนายกรัฐมนตรีน

ลงนาม รศ.ดร.ภญ. รัตติมา จีนาพงษา

วันที่ 10 ตุลาคม 2559